



Distribuição Informática

TBA

Praça Natália Correia, 2C

Damaia

2720 AMADORA

Tel. 21.497 42 18

Fax. 21.497 04 73

E-Mail: info@tba.pt

WEB : www.tba.pt

CONDIÇÕES GERAIS DE REVENDA

REVENDEDORES	<ul style="list-style-type: none">• Só serão considerados revendedores da TBA, as empresas que se dediquem à revenda de produtos informáticos.• Solicite ao Dep. Revenda o Formulário de Revendedor. Só após o recebermos preenchido, poderemos fornecer mercadorias.
PREÇOS	<ul style="list-style-type: none">• Os preços das tabelas de revenda, são líquidos de descontos e referem-se a Pagamento Contra-Entrega.• Os preços poderão ser revistos sem aviso prévio. Nenhum crédito será concedido se existirem reduções após facturação dos bens.
CRÉDITO	<ul style="list-style-type: none">• Só após 3 encomendas pagas a pronto e um mínimo acumulado de 2.500 Euros de compras poderá ser analisado dossier de crédito.• Todos os pagamentos a 30 dias (cheque pré-datado) sofrem um agravamento de 2% após aprovação de crédito.• Todas as encomendas de valor inferior a 250,00 Euros + IVA terão que ser pagas a pronto-pagamento.
ENTREGAS	<ul style="list-style-type: none">• As entregas entendem-se no nosso armazém. O transporte para o cliente será por conta e risco deste.• O levantamento de mercadorias no n/armazém implica a entrega de cheque (p.p. ou pré-datado) para liquidação da mercadoria.• A TBA fará a entrega dos produtos, sempre que o stock o permita, até 48 horas após a entrada da encomenda.• Quando solicitado o envio pela n/transportadora, serão debitados ao cliente os custos integrais do transporte.
CONDIÇÕES GERAIS	<ul style="list-style-type: none">• A factura/guia de remessa ou guia de transporte é o comprovativo das quantidades enviadas.• A TBA é proprietária dos bens até à sua completa liquidação.• Eventuais reclamações devem ser efectuadas por escrito nos 2 (dois) dias imediatos à recepção da mercadoria.• As devoluções só serão aceites quando devidamente justificadas e no prazo máximo de 7 dias.• As devoluções só serão aceites após aprovação e se o material estiver completo e em perfeitas condições de funcionamento.• O material com eventuais defeitos de fabrico será reparado ou trocado, não dando direito a notas de crédito.

ENCOMENDAS	<ul style="list-style-type: none"> • Todas as encomendas terão de ser confirmadas por fax (21.497.0473) incluindo código, descrição do produto, quantidade encomendada, preço unitário, forma de pagamento solicitada e local de entrega. • As encomendas serão satisfeitas por ordem de chegada, excepto quando haja atrasos na regularização de débitos à TBA (ex. cheques devolvidos). • A primeira encomenda será obrigatoriamente a Pronto Pagamento.
GARANTIAS	<ul style="list-style-type: none"> • A garantia é dada pelo fabricante e será de 3 anos, excepto indicação em contrário. • A garantia não cobre: <ul style="list-style-type: none"> - Custo de transporte do material avariado para as instalações da TBA. - Danos provocados por uso indevido ou abusivo ou por transporte fora da caixas originais do equipamento. - Danos provocados por negligência ou má utilização. • Equipamento que após testes pela TBA não apresentarem qualquer defeito estão sujeitos a uma Taxa de Serviço de 25,00 Euros/hora.
AVARIAS	<ul style="list-style-type: none"> • Pedido de reparação de material avariado (RMA) deverá preceder o envio da mercadoria e deverá ser dirigido por fax ao Dep. Técnico da TBA. • Após análise da descrição de avaria, o Dep. Técnico emitirá nº RMA que deverá acompanhar a mercadoria a reparar. • A recepção de material avariado, deverá ser sempre dirigida ao Dep. Técnico e acompanhada de relatório de avaria e nº de RMA.
CATÁLOGOS	<ul style="list-style-type: none"> • Deverão ser solicitados por fax (21.497.0473) os catálogos pretendidos para suporte às vendas.
IVA	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os preços estão sujeitos a IVA à taxa em vigor (21% em 2005)